



Secretaria Municipal de Administração,
Gestão de Pessoas e Tecnologia



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

A dúvida do solicitante:

O edital pede: "2.2. A garantia deverá ser prestada na modalidade on-site, em regime integral (24x7x365), em Caucaia-CE, nas dependências onde estiverem instalados os equipamentos. O atendimento poderá, a critério da CONTRATANTE, ser prestado também de forma remota para os casos de coleta de evidências, logs e configurações;"

Realizamos a pesquisa em três grandes fabricantes como NHS, APC, Logmaster, e nenhum oferece essa modalidade de garantia. Pela leitura, entende a licitante que a caso o fabricante não disponha de garantia on-site e tendo em vista que a licitação é apenas para aquisição de produto, poderá ser ofertada a garantia que o fabricante oferece? Seja ela on-site ou balcão. **Está correto o entendimento?**

Resposta:

Conforme explicita o item 2.2 a garantia deve ser "on-site" e pode ser prestada pelo fornecedor ou por meio do fabricante. Portanto, **NÃO ESTÁ CORRETO ENTENDIMENTO.**

gov.br

Documento assinado digitalmente
DANIEL FERREIRA MARTINS E SILVA
Data: 20/06/2022 14:25:37-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Rua Coronel Correia, 2061 – Centro – Caucaia – CE
CEP: 61600-004