



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

PRESCRIÇÃO DE DÉBITOS

Cancelamento dos débitos em aberto que não podem mais ser cobrados e que ainda não foram cancelados

Informações atualizadas em: 27/09/2022 09:54:57

Principais etapas do serviço

- Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

Requisitos - Documentos necessários

- Possuir imóvel em Caucaia e anexar a documentação necessária para a prescrição.
- Identidade, CPF ou CNH, documento de compra do imóvel (para quando o IPTU estiver em nome de outra pessoa) e qualquer carnê de IPTU.

Previsão de prazo para realização do serviço

02 dias úteis.

Horário de atendimento

Presencialmente, de segunda à sexta, das 8h às 16h.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Rua Coronel Correia, 1967, Centro - Caucaia - Ceará. ATENDIMENTO POR TELEFONE: (85)3387 7345
E-MAIL: divida@sefin.caucaia.ce.gov.br ATENDIMENTO ELETRÔNICO: www.sefin.caucaia.ce.gov.br

Tempo de atendimento prioritário

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

Tempo de atendimento normal

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

Mecanismo de consulta da solicitação

A consulta poderá ser feita pelo site www.sefin.caucaia.ce.gov.br na aba SERVIÇOS/CONSULTAS/PROCESSOS.