



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

GUARDA MUNICIPAL

Instituição de caráter civil, uniformizada e armada nos termos da legislação em vigor, está subordinada à Secretaria Municipal de Segurança Pública, conforme a Lei 3.269/2021

Informações atualizadas em: 17/07/2023 11:54:37

Principais etapas do serviço

- Há duas formas de padronização das etapas de processamento do serviço, podendo ser por meio de solicitação do usuário ou durante patrulhamento. Solicitação do Usuário:
- I) Solicitação: por meio de ligação para Sede da Guarda Municipal ou via Sistema de Ouvidoria.
- II) Registro da Ocorrência
- III) Direcionamento da viatura ao local do fato, mediante disponibilidade do serviço.
- IV) Arquivamento.
- Patrulhamento:
- I) Identificação do fato.
- II) Registro da Ocorrência.
- III) Arquivamento.

Requisitos - Documentos necessários

- Não há requisito específico para solicitar esse serviço.
- Não há exigências de documentações mínimas para que sejam prestados os devidos atendimentos as ocorrências.

Previsão de prazo para realização do serviço

O serviço será prestado assim que a ocorrência for informada a Sede da Guarda Municipal, levando em consideração a disponibilidade das viaturas próximas ao local do fato ou durante o patrulhamento diário.

Horário de atendimento

24 horas em regime de plantão.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

O atendimento será realizado com a maior brevidade possível, levando em consideração à ordem dos chamados de ocorrência e a disponibilidade de viaturas, além da distância da ocorrência.

Tempo de atendimento prioritário

O atendimento será realizado com a maior brevidade possível, levando em consideração à ordem dos chamados de ocorrência e a disponibilidade de viaturas, além da distância da ocorrência.

Tempo de atendimento normal

O atendimento será realizado com a maior brevidade possível, levando em consideração à ordem dos chamados de ocorrência e a disponibilidade de viaturas, além da distância da distância do local do fato.

Mecanismo de comunicação do usuário



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

A comunicação poderá ser estabelecida de forma presencial na Sede da Guarda Municipal ou através dos telefones: (85) 3342-7404 ou (85) 3452-8960.

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencialmente na Sede do Comando da Guarda Municipal ou através dos telefones (85) 3342-7404 / (85) 3452-8960.

Informações adicionais

A Guarda Municipal tem por legislação estabelecida os seus princípios de atuação que são a proteção dos direitos humanos fundamentais, do exercício da cidadania e das liberdades públicas, a preservação da vida, redução do sofrimento e diminuição das perdas, patrulhamento preventivo, compromisso com a evolução social da comunidade e uso progressivo da força.