



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL (COMPDEC)

A COMPDEC tem como finalidade promover ações preventivas, de socorro, assistenciais, reabilitadoras e reconstrutivas, destinadas a evitar desastres ou minimizar seus impactos para a população e a restabelecer a normalidade.

Informações atualizadas em: 22/03/2023 09:07:32

Principais etapas do serviço

- O usuário que esteja em situação de risco ou a presencie deverá entrar em contato com a COMPDEC e solicitar a presença de uma equipe para a vistoria, ou poderá ainda solicitar via sistema de Ouvidoria Municipal.

Requisitos - Documentos necessários

- Situação de Risco humano ou material, que necessitem de atuação ou vistoria de profissionais da Defesa Civil e em casos de desastres.
- Há necessidade de informação do endereço completo da ocorrência para que a equipe responsável possa se dirigir e realizar a vistoria.

Previsão de prazo para realização do serviço

O relatório de ocorrência, será emitido no prazo de 5 dias.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira de 8h a 16h.

Custo para o usuário

Serviço gratuito.

Formas de prestação de serviço

O cidadão que necessitar de atendimento presencial, poderá se dirigir a Sede da COMPDEC localizada na Rua Acapulco, 474 - Bairro Parque Guadalajara.

Tempo de atendimento prioritário

O atendimento será realizado com a maior brevidade possível, levando em consideração à ordem das solicitações e o grau de risco.

Tempo de atendimento normal

O atendimento será realizado com a maior brevidade possível, levando em consideração à ordem das solicitações e o grau de risco.

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencialmente, por telefone (85)99753-8942 e por E-mail: defesacivil@caucaia.ce.gov.br.

Mecanismo de consulta da solicitação

Presencialmente, por telefone e por E-mail.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

A COMPDEC é o órgão que coordena e executa as ações de Defesa Civil no âmbito municipal. Realizando a vistoria de edificações e áreas de risco e promove, quando for o caso, a intervenção preventiva e a evacuação da população das áreas de alto risco ou das edificações vulneráveis, além da atuação em áreas de desastres ambientais.