



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA-NFSE

Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica NFSE.

Informações atualizadas em: 13/10/2022 10:31:07

Principais etapas do serviço

- Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

Requisitos - Documentos necessários

- Ser emissor da NFSE.
- a) Requerimento detalhando o motivo do cancelamento;
- b) Cópia do Contrato Social ou Declaração de Firma Individual;
- c) Declaração do tomador do serviço relatando o ocorrido;
- d) Cópia das Notas Fiscais a serem canceladas;
- e) Procuração quando o requerente não for o sócio responsável;
- f) Notas Fiscais substituídas quando for o caso.

Previsão de prazo para realização do serviço

30 dias úteis.

Horário de atendimento

Presencialmente, de segunda à sexta, das 08 às 16h.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Rua Coronel Correia, 1967, Centro - Caucaia - Ceará. ATENDIMENTO POR TELEFONE: (85) 3387-7342
E-MAIL: iss@sefin.caucaia.ce.gov.br ATENDIMENTO ELETRÔNICO: www.sefin.caucaia.ce.gov.br

Tempo de atendimento prioritário

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

Tempo de atendimento normal

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.