



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

SUORTE E INFRAESTRUTURA DE TI

O serviço de suporte de TI tem como missão garantir a continuidade e a eficiência das atividades administrativas em todas as Secretarias Municipais. Atuamos diretamente na preservação dos ativos tecnológicos por meio de manutenções preventivas e corretivas, além de realizar a configuração técnica de equipamentos e o gerenciamento da infraestrutura de rede lógica, assegurando um ambiente digital estável e seguro para o servidor.

Informações atualizadas em: 23/04/2026 12:24:15

Principais etapas do serviço

- Etapas para o atendimento
Ofício, análise e execução.

Requisitos - Documentos necessários

- Ofício impresso ou por e-mail institucional
Ofício, análise e execução.
- Atendimento por telefone
Ofício, análise e execução.

Previsão de prazo para realização do serviço

A depender do tipo de solicitação

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 14hs.

Custo para o usuário

Gratuito

Formas de prestação de serviço

A depender do tipo de serviço pode ser realizado por telefone, por e-mail ou se necessário deslocamento até a secretaria solicitante

Tempo de atendimento prioritário

Não se aplica.

Tempo de atendimento normal

Não se aplica.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail.

Mecanismo de consulta da solicitação



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail.