



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

SUPORTE DE TI

O serviço de TI, auxilia na manutenção, prevenção e nos reparos atrelados a âmbito tecnológico da prefeitura municipal de Caucaia.

Informações atualizadas em: 14/10/2022 14:30:42

Principais etapas do serviço

- Ofício, análise e execução.

Requisitos - Documentos necessários

- Ser parte integrante da Secretaria de Educação.
- Para solicitar os serviços prestados pelo Suporte de TI é necessário formalizar a solicitação através de ofício impresso ou pelo email institucional suporte@sme.caucaia.ce.gov.br.

Previsão de prazo para realização do serviço

De acordo com o tipo de solicitação realizada, até 15 dias.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 16hs.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Atendimento Presencial - Rua Juaci Sampaio Pontes nº 2000, Centro - Caucaia - Ceará, CEP 61600-150; Atendimento por contato telefônico - (85) 3342.8040; Endereço eletrônico (e-mail) - comunicação e orientação aos usuários do serviço público através do e-mail (suporte@sme.caucaia.ce.gov.br).

Tempo de atendimento prioritário

Não se aplica.

Tempo de atendimento normal

Não se aplica.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail.

Informações adicionais

Suporte tecnológico, manutenção em informática, visita técnica as escolas, estrutura de rede, pequenos reparos em notebook, suporte a e-mails institucionais, acompanhamento do sistema de monitoramento de câmeras, acompanhamento do sistema de monitoramento dos tablets educacionais, suporte técnico as escolas contempladas com o Programa Educação Conectada, Suporte técnico em telefonia fixa das escolas e secretaria e suporte ao site do município e do portal da SME.