



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS OFERTADOS PELA UNIDADE DE PROTEÇÃO ANIMAL - UPA ANIMAL PARA ABRIGOS E ORGANIZAÇÕES NÃO-GOVERNAMENTAIS DE PROTEÇÃO ANIMAL

Oferta de serviços e atendimento veterinário gratuito para cães e gatos. O espaço conta com 29 leitos de enfermaria, dois consultórios e uma sala de triagem. Os atendimentos acontecem de segunda a sexta-feira entre 8h e 17h.

Informações atualizadas em: 19/12/2022 10:00:56

Principais etapas do serviço

- 1. Envio de Ofício por meio digital para o e-mail imac@caucaia.gov.br ou entregar presencialmente à sede do IMAC
- 2. O IMAC entrará em contato com o solicitante para agendamento do Serviço.

Requisitos - Documentos necessários

- O solicitante deverá encaminhar um ofício para solicitar o serviço de agendamento. É necessário descrever o quantitativo de animais e quais as espécies (cães ou gatos).
- Para solicitar o serviço prestado pelo IMAC é necessário enviar ofício por meio virtual ou entregar pessoalmente à sede do IMAC.

Previsão de prazo para realização do serviço

Média de 30 (trinta) dias após a solicitação.

Horário de atendimento

Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, mediante disponibilidade e agendamento prévio pelo IMAC.

Custo para o usuário

O agendamento e o atendimento são ofertados de forma gratuita.

Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial: Rua Jerônimo Amaral, 99 - Centro. Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. - Endereço eletrônico (e-mail): imac@caucaia.ce.gov.br - Atendimento por contato telefônico: (85) 99784-5339

Tempo de atendimento prioritário

No mínimo, 20 (vinte) dias úteis.

Tempo de atendimento normal

No mínimo, 20 (vinte) dias úteis.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail institucional (meio digital).

Mecanismo de consulta da solicitação



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

Quando um serviço é solicitado no IMAC um protocolo é gerado e fornecido ao usuário que poderá acompanhar através de contato telefônico o andamento de sua solicitação.