



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ORIENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE ANIMAIS PEÇONHENTOS

Orientar a população quanto à prevenção de acidentes com animais peçonhentos.

Informações atualizadas em: 06/10/2022 08:46:45

Principais etapas do serviço

- 1. Envio de Ofício por meio digital para o e-mail imac@caucaia.gov.br ou entregar presencialmente à sede do IMAC no endereço Rua Jerônimo Amaral, 99 - Centro. Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.
- 2. O IMAC entrará em contato com o solicitante para agendamento do Serviço.

Requisitos - Documentos necessários

- O solicitante deverá encaminhar um ofício ou ir pessoalmente na sede do IMAC para sanar as suas dúvidas e obter orientações.
- Para solicitar o serviço prestado pelo IMAC é necessário enviar ofício ou ir pessoalmente à sede do IMAC.

Previsão de prazo para realização do serviço

Presencialmente - imediato. Por ofício em até 5 dias úteis.

Horário de atendimento

Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Custo para o usuário

A orientação sobre animais peçonhentos é ofertada de forma gratuita.

Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial: Rua Jerônimo Amaral, 99 - Centro. Endereço eletrônico (e-mail): imac@caucaia.ce.gov.br Atendimento por contato telefônico: (85) 99784-5339

Tempo de atendimento prioritário

Presencialmente - imediato. Por ofício em até 5 dias úteis.

Tempo de atendimento normal

Presencialmente - imediato. Por ofício em até 5 dias úteis.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail institucional (meio digital).

Mecanismo de consulta da solicitação

Quando um serviço é solicitado no IMAC um protocolo é gerado e fornecido ao usuário que poderá acompanhar através de contato telefônico o andamento de sua solicitação.