



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

SETOR DE IDENTIFICAÇÃO

É o setor responsável pela emissão de primeira e segunda via da Carteira de Identidade ou RG (Registro Geral) já que este é um documento de identificação civil emitido pelos órgãos de segurança dos Estados da Federação e pelo Distrito Federal. O RG está previsto na Lei N° 7116/83, sendo regulamentado pelo Decreto nº 89.250/08.

Informações atualizadas em: 22/04/2026 15:27:10

Principais etapas do serviço

- Acesso através da plataforma de agendamento criada pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho no link: (<http://www.rgcaucaia.ce.gov.br/>).
- Emissão de guia para pagamento de segunda via ou emissão da Declaração de isenção. Atendimento na data agendada.

Requisitos - Documentos necessários

- População em geral. Para menores de 18 anos é necessário a presença de um responsável.
- Para a primeira via são necessários: Certidão de Nascimento ou Casamento, comprovante de endereço e CPF.
- Para a segunda via são necessários: B.O ou RG anterior, certidão de nascimento (solteiro) ou casamento (se casado, divorciado ou viúvo a certidão deve estar com as devidas averbações), comprovante de endereço, CPF, boleto pago.
- São isentos do pagamento da taxa quem apresentar declaração emitida pelo CadÚnico ou RG com até 9 dígitos ou quem estiver recebendo seguro desemprego ou quem tiver a 1ª via emitida em outro Estado.

Previsão de prazo para realização do serviço

Conforme agendamento.

Horário de atendimento

Não se aplica.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Atendimento Presencial por Agendamento: CRAS SEDE: Rua José de Pontes, S/N, Centro, Caucaia. CEP: 61.505-060. (Próximo a Fundação Perpétua Magalhães - FUNPEM);

Tempo de atendimento prioritário

Variável, conforme a procura e disponibilidade de vagas.

Tempo de atendimento normal

Variável, conforme a procura e disponibilidade de vagas.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial.