



## Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE  
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: [www.caucaia.ce.gov.br](http://www.caucaia.ce.gov.br)

# SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIA E INDIVÍDUOS (PAEFI)

Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos.

Informações atualizadas em: 22/04/2026 15:25:59

### Principais etapas do serviço

- Conforme as ações desenvolvidas durante o atendimento.

### Requisitos - Documentos necessários

- Estar em situação de risco pessoal e social.
- RG, CPF, NIS. É importante salientar que na falta de documentação o cidadão não deixará de receber atendimento, pois trata-se de um processo para inclusão social e superação da vulnerabilidade social.

### Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato de acordo com o encaminhamento dos Órgãos de Garantia de Direitos.

### Horário de atendimento

Segunda a sexta de 8h às 16hs.

### Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

### Formas de prestação de serviço

Atendimento on-line: CREAS SEDE (E-mail): [creassede@sas.caucaia.ce.gov.br](mailto:creassede@sas.caucaia.ce.gov.br) CREAS JUREMA (E-mail): [creasjurema@sas.caucaia.ce.gov.br](mailto:creasjurema@sas.caucaia.ce.gov.br)

### Tempo de atendimento prioritário

Variável.

### Tempo de atendimento normal

Variável de acordo com a procura e disponibilidade de vagas e atendimento.

### Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial ou por email.

### Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial ou por email.

### Informações adicionais

Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou



## **Prefeitura Municipal de Caucaia**

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: [www.caucaia.ce.gov.br](http://www.caucaia.ce.gov.br)

as submetem a situações de risco pessoal e social. O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos. Deve garantir atendimento imediato e providências necessárias para a inclusão da família e seus membros em serviços socioassistenciais e/ou em programas de transferência de renda, de forma a qualificar a intervenção e restaurar o direito.