



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE

Os serviços de Proteção Social Especial fazem parte do Sistema Único de Assistência Social (Suas).

Informações atualizadas em: 22/04/2026 15:25:48

Principais etapas do serviço

- Não se aplica

Requisitos - Documentos necessários

- Estar em situação de risco pessoal.
- RG, CPF, NIS. É importante salientar que na falta de documentação o cidadão não deixará de receber atendimento, pois trata-se de um processo para inclusão social e superação da vulnerabilidade social.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato de acordo com o encaminhamento dos Órgãos de Garantia de Direitos.

Horário de atendimento

CREAS: Segunda a sexta de 8h às 16h; CENTRO POP: segunda a sexta de 8h às 16h; e ABRIGO DOMICILIAR: 24H.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Conforme Contatos.

Tempo de atendimento prioritário

Não há essa classificação.

Tempo de atendimento normal

Imediato de acordo com o encaminhamento dos Órgãos de Garantia de Direitos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Comunicação através do atendimento presencial em cada equipamento.

Mecanismo de consulta da solicitação

Consulta através do atendimento presencial em cada equipamento.

Informações adicionais

Os serviços de Proteção Social Especial fazem parte do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e têm como objetivo promover atenções socioassistenciais às famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.