



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

FARMÁCIA CENTRAL DE MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS

Local que disponibiliza medicamentos psicotrópico.

Informações atualizadas em: 13/10/2022 14:54:48

Principais etapas do serviço

- 1. Usuário ou responsável deve dirigir-se a farmácia munido da receita de controle especial e/ou
- 1.1 Notificação de receita oriunda das unidades de saúde de Caucaia (CAPS ou postos de saúde) ou unidades de saúde do Estado do Ceará e documento de identificação;
- 2. Auxiliar administrativo avalia a prescrição e documentação do paciente para que o recebimento dos medicamentos;
- 3. Paciente é cadastrado do sistema informatizado da farmácia;
- 4. Farmacêutico realiza a dispensação dos medicamentos conforme receita médica, em geral, para 60 dias de tratamento ou quantidade menor, se solicitada na receita.

Requisitos - Documentos necessários

- Qualquer cidadão pode utilizar este serviço, devendo ser morador de Caucaia e o paciente deve estar munido da receita de controle especial e/ou notificação de receita oriunda das unidades de saúde de Caucaia (CAPS ou postos de saúde) ou unidades de saúde do Estado do Ceará e documento de identificação.
- a) Receita de controle especial (branca) e/ou notificação de receita (azul);
- b) Documento de identificação oficial com foto do paciente e caso não tenha identidade, trazer certidão de nascimento.
- c) Se a retirada do medicamento seja realizada por terceiros, é necessário documento do paciente e de quem irá retirar o medicamento.
- d) Cartão SUS; CPF.

Previsão de prazo para realização do serviço

Aproximadamente 30 minutos.

Horário de atendimento

De segunda a sexta feira, das 07 as 16h.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

Presencial.

Tempo de atendimento prioritário

Atendimento imediato, em caso de fila o tempo de espera é inferior a 30 minutos. Os servidores públicos que compõem a farmácia estão aptos para realizarem atendimento humanizado, sem juízo de valor e com presteza.

Tempo de atendimento normal

Atendimento imediato, em caso de fila o tempo de espera é inferior a 30 minutos. Os servidores públicos que compõem a farmácia estão aptos para realizarem atendimento humanizado, sem juízo de valor e com presteza.

Mecanismo de comunicação do usuário

através de atendimento presencial.



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

Mecanismo de consulta da solicitação

através de atendimento presencial.

Informações adicionais

É um local que disponibiliza medicamentos psicotrópicos seguindo a Portaria MS Nº 344/98, com a missão de acolher pacientes, oferecendo um serviço ético de qualidade e humanizado. Fornece informações confiáveis e seguras sobre o uso racional de medicamentos.