



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

BORA ILUMINAR CAUCAIA (ILUMINAÇÃO PÚBLICA)

Solicitação de manutenção e expansão da rede de iluminação pública. Fiscalizar, regulamentar e coordenar as concessões e a prestação de serviços de iluminação pública garantindo sua regularidade e manutenção.

Informações atualizadas em: 03/01/2024 09:04:18

Principais etapas do serviço

- Manutenção da Iluminação Pública:
 - a) Ligar para 0800 721 8546 e solicitar a substituição de lâmpadas queimadas, quebradas ou com defeito. Outra opção é através do aplicativo: Bora Iluminar Caucaia (Disponível para Android e IOS);
 - b) Usuário receberá um número de protocolo;
 - c) A manutenção do ponto se dará em até 48h;
 - Se a manutenção não for atendida dentro do prazo estabelecido durante o registro: Solicitamos que o demandante, entre em contato com a Secretaria Municipal de Infraestrutura - SEINFRA, através do email (seinfra@caucaia.ce.gov.br).
 - e) Número da plaqueta (GE-xxxxx) ou Protocolo anterior;
 - f) Endereço completo com ponto de referência.
-
- Instalação de Luminária em vias Públicas ou melhoria:
 - a) Enviar email para ilumina@caucaia.ce.gov.br
 - b) Análise da solicitação;
 - c) Planejamento e definição do plano de ação, caso aprovado, a execução dos serviços entrará no cronograma de atividades;
 - d) Execução conforme cronograma de atividades e dotação orçamentária.

Requisitos - Documentos necessários

- Disponível para todos os usuários do serviço público, sejam pessoas físicas ou jurídicas, abrangendo servidores públicos do Município e interessados na melhoria dos serviços públicos prestados por órgãos que
- Registro de solicitação para substituição de lâmpadas queimadas, quebradas e/ou com defeito nas vias públicas através do telefone 0800 721 8546 ou através do aplicativo: Bora Iluminar Caucaia (Disponível para Android e IOS). Em caso de instalação ou melhoria na Iluminação, envio de

Previsão de prazo para realização do serviço

MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA: Conforme o prazo estabelecido no registro da solicitação. INSTALAÇÃO DE NOVAS LUMINÁRIAS: Conforme a definição do cronograma de atividades e da dotação orçamentária.

Horário de atendimento

ATENDIMENTO PRESENCIAL Endereço: Rodovia CE-090, KM 01, nº 1076, Itambé, Caucaia, Ceará, CEP 61600-970 Horário: 08hs às 16hs ATENDIMENTO TELEFÔNICO Bora Iluminar Caucaia: 0800 721 8546 Horário: 08hs às 16hs ATENDIMENTO ON-LINE Site/App: <https://caucaia.notificacao.gestoriluminacaopublica.com.br/municipio/4988> Iluminação Pública (e-mail): seinfra@caucaia.ce.gov.br Horário: 24hs disponível para registro.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO PRESENCIAL Endereço: Rodovia CE-090, KM 01, nº 1076, Itambé, Caucaia, Ceará, CEP 61600-970 ATENDIMENTO TELEFÔNICO Bora Iluminar Caucaia: 0800 721 8546 ATENDIMENTO ON-LIE Site/App: <https://caucaia.notificacao.gestoriluminacaopublica.com.br/municipio/4988> Iluminação Pública (e-mail): seinfra@caucaia.ce.gov.br

Tempo de atendimento prioritário

Não se aplica.

Tempo de atendimento normal

Não se aplica.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (e-mail).

Mecanismo de consulta da solicitação

As solicitações podem ser acompanhadas através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (e-mail).