



## Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE  
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: [www.caucaia.ce.gov.br](http://www.caucaia.ce.gov.br)

# ATENDIMENTO AO TURISTA

O atendimento ao turista é realizado presencialmente. São oferecidas informações sobre produtos e serviços turísticos e distribuídos guias e materiais promocionais.

Informações atualizadas em: 04/10/2022 11:14:09

### Principais etapas do serviço

- Comparecer presencialmente a sede da Secretaria Municipal de Turismo e Cultura.

### Requisitos - Documentos necessários

- Todos os cidadãos que desejarem informações relacionadas.
- Não há necessidade de apresentar documentação.

### Previsão de prazo para realização do serviço

As informações solicitadas pelos turistas são disponibilizadas imediatamente.

### Horário de atendimento

Através do atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 8hs às 17h.

### Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

### Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial: Avenida dos Coqueiros, nº 2295, Cumbuco, Caucaia, Ceará, CEP: 61.619-262.

### Tempo de atendimento prioritário

Atendimento imediato, em caso de fila o atendimento é de no 30 minutos.

### Tempo de atendimento normal

Atendimento imediato, respeitando o atendimento prioritário.

### Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial.

### Mecanismo de consulta da solicitação

O atendimento é realizado de forma presencial e as informações são prestadas no momento do atendimento.